

**ICH DRÜCK'  
FÜR DICH**



**HOCHBAHN**

**Der Sicherheitsfahrplan  
für unterwegs.**



**HOCHBAHN**





## ... den Notruf auf der U-Bahn-Haltestelle.

Auf jedem U-Bahnsteig können Sie an der orangefarbenen Säule schnell Hilfe anfordern – wenn Sie zum Beispiel belästigt werden oder etwas Verdächtiges beobachten. Auffällige SOS-Hinweisschilder zeigen den Standort der Säule an. Bitte denken Sie daran: Frühzeitiges Anfordern von Hilfe kann Eskalationen und Straftaten verhindern!

### Und so einfach geht's:

- ➔ Drücken Sie an der Sprechvorrichtung der Säule den Hebel einmal kurz herunter.
- ➔ Sofort nimmt die Leitstelle der U-Bahn Kontakt mit Ihnen auf.
- ➔ Automatisch schaltet sich eine Kamera auf, und die Leitstelle hat Sie und Ihr Umfeld im Blick.
- ➔ Schnell und gezielt wird Hilfe angefordert. Im Notfall sind in Kürze Sicherheitskräfte bei Ihnen.

Übrigens: Sie können die Säule auch für Fahrplan- und Tarifauskünfte nutzen!



**Notbremse**

*Emergency brake handle*

Mißbrauch ist strafbar

**Notruf**

Knopf bitte  
kurz drücken,  
Fahrer meldet sich.

*Emergency call  
press button once  
to call driver,  
wait for reply.*



## ... den Notruf in der U-Bahn.

Ein Fahrgast benötigt medizinische Hilfe? Sie werden Zeuge von Sachbeschädigung oder Belästigung? Auch unterwegs in der U-Bahn ist schnelle Hilfe nur einen Knopfdruck entfernt. Scheuen Sie sich nicht. Bitte nutzen Sie den Notrufknopf.

### So einfach können Sie helfen:

- ➔ Drücken Sie den Notrufknopf im Türbereich.
- ➔ Sofort nimmt der Fahrer Kontakt mit Ihnen auf.
- ➔ Sprechen Sie ohne Festhalten des Knopfes mit ihm.
- ➔ Über Funk fordert er Hilfe an.
- ➔ An der nächsten Haltestelle begibt sich der Fahrer umgehend zu Ihrem Wagen.
- ➔ In wenigen Minuten ist auch die angeforderte Hilfe vor Ort.



## Und wie geht das im Bus?

Leider gibt es auch im Bus mitunter Fahrgäste, die sich nicht wie solche verhalten. Dabei sind unsere Fahrer auf Ihre Mithilfe angewiesen. Sie müssen sich vor allem auf den Verkehr konzentrieren und können nicht alle Personen ständig im Blick haben. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fahrer, wenn Sie zum Beispiel eine Belästigung oder Sachbeschädigung beobachten.

### So können Sie helfen:

- ➔ Zögern Sie nicht. Sprechen Sie, wenn möglich, unverzüglich den Busfahrer an.
- ➔ Er nimmt umgehend Kontakt zur Leitstelle auf.
- ➔ Über die Kameras im Bus kann sich die Leitstelle sofort einen Überblick verschaffen und gezielt Hilfe anfordern.
- ➔ Oder wählen Sie über Ihr Mobiltelefon direkt den Polizeinotruf 110.
- ➔ In Kürze sind Sicherheitskräfte vor Ort.

## Wir bewegen einiges für Ihre Sicherheit ...

... angefangen bei den zahlreichen Sicherheitseinrichtungen in unseren Fahrzeugen und auf unseren Haltestellen. Darüber hinaus laufen in der HOCHBAHN-Betriebszentrale alle Informationen zusammen. Als modernste Betriebszentrale Europas vereint sie die Leitstellen von U-Bahn, Bus und HOCHBAHN-WACHE unter einem Dach.



Für Ihre Sicherheit im Einsatz: Die Teams der HOCHBAHN-WACHE. Über 280 dieser speziell ausgebildeten Sicherheitskräfte begleiten unsere Fahrgäste in Fahrzeugen und auf Haltestellen. Außerdem sind mehr als 150 weitere Mitarbeiter – von mobilen Diensten bis hin zu Fahrkartenprüfern – als Ansprechpartner für Sie da. Genauso wie unsere Fahrerinnen und Fahrer sowie unser Technik- und Reinigungspersonal.

## Viele Augen sehen mehr.

Bei mehr als einer Million Fahrgäste täglich können wir nicht immer alles sofort im Blick haben. Hier setzen wir auf tatkräftige Unterstützer. Neben aufmerksamen Fahrgästen sind das vor allem unsere mehr als 5 500 Kameras.



Zu Ihrer Sicherheit sind nicht nur unsere Haltestellen, sondern auch alle U-Bahn-Fahrzeuge und Busse mit Kameras ausgestattet. Die Videoaufzeichnungen erfolgen während der gesamten Betriebszeit und können als wichtiges Beweismaterial zur Aufklärung von Delikten beitragen.

Bitte beachten Sie, dass ein schnelles Melden von Vorfällen sehr wichtig ist, denn nach 24 Stunden – in unseren neuen U-Bahnen (DT5) nach 72 Stunden – werden die Videoaufzeichnungen wieder gelöscht, sofern keine Hinweise vorliegen.



Sie möchten mehr zum Thema Sicherheit bei der HOCHBAHN erfahren und unsere moderne Betriebszentrale einmal persönlich kennenlernen? Dann sichern Sie sich jetzt einen Platz bei unserem kostenlosen Besucherprogramm „Blick hinter die Kulissen der U-Bahn“.

Ihre Anmeldung nehmen wir unter der Telefonnummer 040/32 88-28 23 gern entgegen.

Alle Sicherheitseinrichtungen im Überblick finden Sie im Internet unter [www.hochbahn.de](http://www.hochbahn.de).



# Wichtige Verhaltensgrundregeln

- ➔ Bewahren Sie Ruhe! Ziehen Sie sich im Fall einer Belästigung frühzeitig aus der Situation zurück!
- ➔ Holen Sie Hilfe über den Notruf an der orangefarbenen Säule, im Türbereich der Fahrzeuge oder ein Handy!
- ➔ Betreten Sie niemals die Gleise. Nutzen Sie den Nothaltegriff an der orangefarbenen Säule. Ein- und ausfahrende Züge werden so unverzüglich gestoppt.
- ➔ Prägen Sie sich im Falle einer Straftat möglichst äußere Merkmale des Täters ein und stellen Sie sich später bitte als Zeuge zur Verfügung!
- ➔ Folgen Sie den Anweisungen unseres geschulten Betriebspersonals!

## Was tun im Brandfall?

Verlassen Sie sofort den Gefahrenbereich. Nutzen Sie, wenn Sie sich dabei nicht selbst gefährden, die gekennzeichneten Löscheinrichtungen!

## Gemeinsam für mehr Sicherheit – das heißt auch:

- ➔ Helfen Sie anderen, die sich nicht allein in Sicherheit bringen können!
- ➔ Fordern Sie gezielt andere Fahrgäste auf, mitzuhelfen!
- ➔ Bringen Sie sich und andere nicht unnötig in Gefahr!

# Ihr HOCHBAHN-Kontakt

## Für Fragen und Anregungen

Hamburger Hochbahn AG  
Beschwerdemanagement  
Steinstraße 5a · 20095 Hamburg  
Telefon: 040/32 88-27 23  
E-Mail: [info@hochbahn.de](mailto:info@hochbahn.de)  
Montag bis Freitag: 9 bis 18 Uhr

## Im Notfall oder bei Sachbeschädigung

Telefon: 040/32 88-48 66

---



ClimatePartner<sup>o</sup>  
klimaneutral

Druck | ID: 10002-1206-1006

14.10-182813-JJ

Hamburger Hochbahn AG  
Steinstraße 20 · 20095 Hamburg  
Telefon: 040/32 88-0  
Telefax: 040/32 64 06  
E-Mail: [info@hochbahn.de](mailto:info@hochbahn.de)  
[www.hochbahn.de](http://www.hochbahn.de)



**HOCHBAHN**